

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. CHRÁNÍME VAŠE ÚDAJE

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů ve spol. Autoškola ESSA s.r.o. Při zpracování osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení EU“). Zpracování osobních údajů probíhá vždy v souvislosti s poskytnou službou a stanoveným účelem zpracování.

Doporučujeme vám, abyste si tyto informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme. Případné dotazy prosím směrujte na: Ing. Aleš Hruška, email aleshruska@centrum.cz

II. SPRÁVCE VAŠICH ÚDAJŮ

Autoškola ESSA s.r.o.

IČO 045 80 613

Se sídlem Jiřího Potůčka 337, 530 09 Pardubice

(dále jen „Autoškola“)

Kontaktní osoba: Ing. Aleš Hruška, email: aleshruska@centrum.cz

Autoškola nemá povinnost jmenovat Pověřence pro ochranu osobních údajů ani tuto funkci nejmenovala dobrovolně. Správce vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Vůči správci můžete uplatňovat svá práva způsobem uvedeným dále.

III. ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME, ÚČEL A DŮVOD JEJICH ZPRACOVÁNÍ

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom vám mohli poskytovat kvalitní služby v oblasti

- Výuka a výcvik v autoškole
- Školení profesionálních řidičů
- Školení řidičů referentů
- Školení VZV
- Školení smyku
- Školení BOZP

Autoškola shromažďuje osobní údaje o uživatelích jakýchkoliv služeb poskytovaných Autoškola, o spolupracujících osobách a o obchodních partnerech Autoškola.

Zpracováváme zejména tyto kategorie údajů:

Kategorie	Účel	Důvod
Identifikační údaje	Uzavření smlouvy, umožnění poskytování služeb	Plnění smlouvy, poskytování služeb

Kontaktní údaje	Efektivnější komunikace, zkvalitnění služeb při plnění smlouvy	Plnění smlouvy
Údaje o poskytovaných službách	Možnost poskytování služeb	Plnění smlouvy, plnění smluvních povinností
Údaje ze vzájemné komunikace	Zvyšování kvality služeb, vypořádání reklamací	Plnění smlouvy, oprávněné zájmy Autoškoly
Účetnictví, daně	Vymáhání pohledávek, evidence plateb	Plnění právní povinnosti, oprávněný zájem
Vnitřní správa	Obhajoba nároků,	Oprávněný zájem, plnění právní povinnosti

Základní údaje

Identifikační údaje

Mezi základní identifikační údaje patří vaše jméno a příjmení, datum narození, kontaktní adresa v ČR, u cizinců: údaj o platnosti povolení k pobytu na území ČR, podpis čtenáře. Pokud podnikáte, patří mezi základní identifikační údaje také IČO a adresa sídla.

Tyto základní identifikační údaje jsou součástí každé smlouvy, kterou uživatel služeb poskytovaných Autoškola uzavírá. Tyto údaje vyžaduje Autoškola při uzavření smlouvy. Bez jejich poskytnutí nemůže Autoškola požadované služby poskytnout.

Důvod, proč údaje zpracováváme:

- uzavření a plnění smlouvy – poskytování požadovaných služeb
- uzavření a plnění smlouvy – obchodní partneři, lektorské činnosti

Kontaktní údaje

Pokud nám sdělíte dobrovolně své kontaktní údaje, mezi které patří další kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, můžeme vám poskytnout komfortnější komunikační služby.

Důvod, proč údaje zpracováváme:

- pro zkvalitnění služeb při plnění vaší smlouvy a poskytování služeb
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů.

Údaje o poskytovaných službách

Autoškola zpracovává údaje, které úzce souvisí s tím, jak využíváte služeb nebo údaje, které Autoškola v průběhu využívání služeb sdělíte nebo jinak je vytváříte při využívání služeb Autoškoly.

Důvod, proč údaje zpracováváme:

- pro možnost zajištění plnění vámi sjednaných služeb

Údaje ze vzájemné komunikace

Zpracováváme údaje o naší vzájemné komunikaci, jako např. řešení případných stížností, připomínky k poskytovaným službám apod.

Důvod, proč údaje zpracováváme:

- pro ověření kvality a správnosti plnění vámi sjednaných služeb
- vypořádání reklamačních řízení
- pro ochranu našich oprávněných práv a zájmů

Účetnictví a daně

Autoškola shromažďuje identifikační a transakční údaje uživatelů (zejm. o provedených peněžitých úhradách poplatků uživatelů služeb) za účelem plnění svých účetních a daňových povinností, které Autoškola ukládá platná legislativa.

Důvod, proč údaje zpracováváme:

- plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich oprávněných práv a zájmů

Vnitřní správa

Výkon (resp. obhajoba) práv

Autoškola v případě nutnosti vymáhání svých nároků (dlužné částky, náhrada škody) shromažďuje pro tyto účely základní údaje uživatele, údaje o poskytnutých službách, údaje ze vzájemné komunikace, údaje o učiněných právních krocích a jejich výsledcích.

Důvod, proč údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich oprávněných práv a zájmů

IV. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE?

Autoškola zpracovává osobní údaje po minimální dobu, po kterou je povinna osobní údaje zpracovávat. Archivace údajů se řídí právními předpisy, zejména zákonem o archivnictví.

Osobní údaje jsou uchovávány po příslušného smluvního vztahu a dále po dobu 3 let od jeho ukončení. Po uplynutí této doby Autoškola veškeré údaje vymaže/anonymizuje, pokud neneviduje vůči uživateli žádné závazky; pokud závazky eviduje, vymaže/anonymizuje údaje po uplynutí 1 roku od jejich úplného vyrovnání.

Účetní údaje Autoškola vymazává vždy k 1. 1. roku následujícího po uplynutí 5 let od provedení peněžité transakce uživatelem.

V. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme od vás obdrželi nebo je získali při poskytování služeb vámi požadovaných nebo které sami svou aktivitou při čerpání námi poskytovaných služeb vytváříte. Nevyhledáváme a nezpracováváme o vás osobní údaje z veřejných zdrojů.

VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme pouze uvnitř Autoškoly a nepředáváme je jiným subjektům, není-li to nezbytné nutné. Taková potřeba může vzniknout v případě externích dodavatelů/poskytovatelů služeb, jako např. poskytovatelé IT služeb, právních služeb, webových služeb apod. V takovém případě jsou s těmito subjekty – zpracovateli osobních údajů - uzavřeny smluvní vztahy, který smluvně zajišťují zabezpečení předávaných osobních údajů v souladu s GDPR. Sídlo poskytovatelů IT služeb je umístěno zásadně v rámci EU a osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

Některé orgány státní správy jsou oprávněny pro plnění svých zákonných povinností si vyžádat informace o vás ad hoc (např. policie ČR). Údaje poskytujeme jen tehdy, pokud oprávnění si tyto údaje vyžádat umožňuje zákon.

VII. JAKÁ MÁTE PRÁVA?

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na přístup ke všem zpracovávaným osobním údajům. Na vaši žádost Autoškola poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů ve strojově čitelném formátu, případně umožní náhled do uzavřené smlouvy a do dalších dokladů u ní uložených.

Právo na opravu osobních údajů

Máte právo na opravu změněných osobních údajů (nebo zjištěných nesprávně uváděných údajů z jakéhokoliv jiného důvodu). Autoškola jejich opravu poté, co bude moci změněné údaje ověřit (např. z nového dokladu totožnosti).

Právo na výmaz osobních údajů

Máte právo na výmaz svých osobních údajů, které by Autoškola zpracovávala neoprávněně.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na blokaci svých osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 18 Nařízení o ochraně osobních údajů (zejména bude-li vznesena námitka, existuje spor o oprávněnosti zpracování údajů).

Právo na přenositelnost osobních údajů

Máte právo na to, aby vám Autoškola poskytla automatizovaně zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, aby tyto údaje předala jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na odvolání uděleného souhlasu

Pokud jste udělili Autoškola souhlas se zpracováním osobních údajů pro vymezené účely, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Právo na námitku

Máte právo vznést námitku, pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu (např. obhajoba právních nároků) či na veřejném zájmu

Právo na podání stížnosti

Máte právo obrátit se kdykoliv se svou stížností na Autoškola, případně podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: sídlo Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 či požádat o soudní ochranu.

Způsob uplatnění práv

Pro uplatnění svých práv uvedených shora kontaktujte oprávněnou osobu na straně Autoškola pana Ing. Aleše Hrušku, email aleshruska@centrum.cz. či tato práva můžete uplatnit osobně při návštěvě Autoškoly.

Pro uplatnění svých práv můžete využít námi připravených formulářů umístěných na www.essa.cz

Autoškola je povinna vás bezplatně informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud by Autoškola nevyhověla žádosti, bude vás informovat bezodkladně (nejpozději do jednoho měsíce) o důvodech nevyhovění.

V některých případech vymezených legislativou není Autoškola povinna zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech Autoškola může:

- (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo
- (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud Autoškola obdrží žádost, ale bude mít důvodné pochybnosti o totožnosti odesílatele žádosti, může vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti.